



RUMAH SAKIT ISLAM  
ASSHOBIRIN

## PENDAFTARAN PASIEN VIA TELEPON

No. Dokumen  
05 - 002

No. Revisi  
00

Halaman  
1/1

PROSEDUR  
TETAP

Tanggal terbit

18 JAN 2012

Ditetapkan oleh :  
RUMAH SAKIT ISLAM ASSHOBIRIN  
DIREKTUR,

dr. TRI WIDOWATI, MARS

PENGERTIAN

Pendaftaran via telpon yaitu pendaftaran khusus untuk Pasien Poliklinik Anak, THT, Internist, kulit, gigi dan kandungan

TUJUAN

Mengurangi antrian pasien yang mendaftar langsung ke loket pendaftaran, khususnya pasien Anak, THT, Internis, kulit, gigi dan kandungan

KEBIJAKAN

Mengacu pada Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) RSI Asshobirin yang berlaku

PROSEDUR

1. Ucapkan salam, unit dan nama petugas "Assalamu'alaikum, Pendaftaran dengan...(nama) bisa dibantu?
2. tanyakan poli yang dituju, apabila bukan 6 klinik tersebut diatas maka diarahkan langsung untuk datang ke RSI ASSHOBIRIN.
3. Tanyakan apakah pasien baru atau pasien lama (sudah pernah berobat ke RSI ASSHOBIRIN).
4. Apabila pasien baru diarahkan untuk langsung ke RSI ASSHOBIRIN
5. Apabila pasien lama langsung diinput sesuai dengan nomor rekam medis atau data pasien dan sesuai dengan poli yang dituju.
6. Dan setelah selesai ucapkanterima kasih dan salam.

UNIT TERKAIT

1. Poli Klinik Rawat jalan
2. Kasir
3. Pendaftaran